ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2027

(Unterschrift am Ende des Dokuments erforderlich)

Wenn Sie unsere Website www.mantamaria.com besuchen, finden Sie dort alle Informationen übersichtlich dargestellt. Reservierungen können Sie ganz einfach per E-Mail unter info@mantamaria.com vornehmen.

Auf unserer Website finden Sie Angaben zu allen Tauchplätzen, an denen wir Tauchgänge durchführen. Bitte achten Sie daher bei Ihrer Reservierung und/oder bei der Reservierung für minderjährige Taucher auf den erforderlichen Zertifizierungsgrad.

Alle Dienstleistungen sind im Voraus per Banküberweisung oder mit einem anderen Zahlungsmittel zu bezahlen:

- 50 % bei der Buchung;
- 50 % spätestens 30 Tage (dreißig Tage) vor dem Anreisedatum;
- Zusatzleistungen sind beim Check-in oder Check-out zu bezahlen;
- Alle Pakete sind persönlich und nicht übertragbar.

Stornierungsbedingungen: Nach erfolgter Buchung ist bei Nichterscheinen („No-Show“) der Gesamtbetrag geschuldet. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

Falls der Kunde krankheitsbedingt nicht erschienen ist und eine ärztliche Bescheinigung vorlegt, aus der hervorgeht, dass er nicht an der Aktivität teilnehmen kann, kann der gezahlte Betrag in einen Gutschein („Voucher“) umgewandelt werden, der zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst werden kann (Gültigkeit: ein Jahr).

Tauchgänge, die nach erfolgtem Check-in nicht durchgeführt werden, werden nicht erstattet.

Mantamaria führt bei jedem Ausflug grundsätzlich zwei aufeinanderfolgende Tauchgänge durch. Werden diese nicht durchgeführt, erfolgt keine Rückerstattung.

- Für bestimmte Tauchplätze fallen zusätzliche Gebühren an;
- **Nitrox:** je nach Verfügbarkeit und nur nach vorheriger Reservierung;
- **Offshore-Tauchgänge:** erfordern mindestens die Zertifizierung Advanced Open Water Diver und/oder 25 registrierte Tauchgänge (vorbehaltlich der Prüfung durch den Leiter des Tauchzentrums);
- **Werden die oben genannten Anforderungen nicht erfüllt, ist ein zusätzlicher Guide-Service gegen Aufpreis erforderlich (vorherige Reservierung notwendig). Dies gilt ebenfalls für JUNIOR OPEN WATER-Taucher.**

Hinweis: Für Reservierungen gelten Mindestteilnehmerzahlen und Kapazitätsgrenzen. Daher wird empfohlen, die Verfügbarkeit rechtzeitig im Voraus bestätigen zu lassen.

1 – Check-in / Check-out:

- Sie müssen sich **nach Möglichkeit am Vortag** oder spätestens eine Stunde vor der geplanten Abfahrtszeit im Tauchzentrum einfinden;
- Sie müssen Ihre Tauchzertifizierung, Ihre persönliche Tauchversicherung und Ihr Logbuch vorlegen, die entsprechenden Haftungserklärungen sowie das Buchungsformular („Booking Form“) unterschreiben und den medizinischen Fragebogen ausfüllen. Die Vorlage eines ärztlichen Attests ist freiwillig, sofern es nicht ausdrücklich verlangt wird;

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010

- Alle nach der Buchungsbestätigung vorgelegten Dokumente müssen unterschrieben und rechtzeitig vorab per E-Mail an info@mantamaria.com gesendet werden;
- Die erforderliche Ausrüstung (Mietausrüstung) muss angefragt werden;
- Es wird empfohlen, dass der Taucher innerhalb der letzten 6 Monate Tauchgänge absolviert hat. Andernfalls kann der Kunde einen REFRESH DIVE gegen Aufpreis wählen. Ob dieser erforderlich ist, wird vom Leiter des Tauchzentrums beurteilt.

2 – Ausrüstung:

- Das Tauchzentrum stellt Ausrüstung zur Miete zur Verfügung. Der Kunde muss die benötigte Ausrüstung im Voraus reservieren und bei der Buchung angeben, welche Ausrüstung er benötigt.
- **Bei Verlust oder Beschädigung** der gemieteten Ausrüstung, sofern diese dem Kunden zuzuschreiben ist, **ist der Kunde verpflichtet, den entsprechenden Betrag gemäß der zum Zeitpunkt des Vorfalls gültigen internen Preisliste zu bezahlen.**

3 – Briefing:

- **Der Kunde muss den Anweisungen der für das Briefing verantwortlichen Personen aufmerksam zuhören und diese befolgen;**
- Die Briefings können entweder in den Räumlichkeiten des Tauchzentrums oder am Tauchplatz (auf dem Boot) stattfinden. Die Entscheidung darüber liegt bei den Verantwortlichen.

4 – Ausfahrten:

- Das Tauchzentrum führt bei jeder Ausfahrt grundsätzlich **zwei aufeinanderfolgende Tauchgänge** durch, die entweder am Vormittag oder am Nachmittag stattfinden können;
- Werden die Tauchgänge aus Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs des Tauchzentrums liegen, nicht durchgeführt, erfolgt weder eine Rückerstattung noch eine Übertragung oder Nachholung der Tauchgänge;
- Das Tauchzentrum behält sich das Recht vor, Aktivitäten aufgrund unvorhersehbarer Umstände, wie Wetterbedingungen sowie logistischen oder umweltbedingten Gegebenheiten, abzusagen oder zu verschieben. In diesen Fällen kann das Tauchpaket entsprechend angepasst werden.

5 – Technische Anforderungen, Risikoübernahme und Verantwortung:

- Der Kunde ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass er über eine für die gebuchte Aktivität geeignete und gültige Zertifizierung verfügt, die erforderlichen körperlichen und psychischen Voraussetzungen erfüllt und die Anweisungen des technischen Teams sowie alle geltenden technischen, umweltbezogenen und gesetzlichen Vorschriften einhält, einschließlich der Vorschriften für Meeresschutzgebiete;
- Mantamaria haftet nicht für Schäden, die aus der Nichtbefolgung der Anweisungen des technischen Teams, aus falschen, unvollständigen oder verschwiegenen medizinischen Angaben oder aus fahrlässigen Handlungen des Kunden entstehen.

6 – Verhaltenskodex:

- **Jedes inakzeptable Verhalten des Kunden gegenüber dem STAFF, anderen Kunden, Booten, den Einrichtungen des Tauchzentrums oder der Umwelt kann zur sofortigen Beendigung der Dienstleistungen führen, ohne Anspruch auf Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge;**
- Der Kunde muss die Entscheidungen des Teams des Tauchzentrums in Bezug auf die Tauchaktivitäten akzeptieren und respektieren;

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010

- Der Kunde muss die Tauchgesetze und -vorschriften kennen und einhalten, einschließlich jener, die für die Meeresschutzgebiete (AMP) gelten.

7 – Weitere Aktivitäten:

- Aktivitäten wie Schnorcheln, Inselrundfahrten und kurze Ausflüge sind stets von einer Mindestteilnehmerzahl sowie von günstigen Wetterbedingungen abhängig.

8 – Minderjährige unter 16 Jahren:

- Die Teilnahme von Minderjährigen unter 16 Jahren an den Aktivitäten setzt zwingend die Vorlage einer schriftlichen Genehmigung der jeweiligen gesetzlichen Vertreter voraus. Außerdem müssen die entsprechenden Haftungserklärungen unterschrieben und bestätigt werden, dass der Minderjährige die für die Durchführung der Aktivität erforderlichen körperlichen und psychischen Voraussetzungen erfüllt. Die gesetzlichen Vertreter übernehmen die Verantwortung für die Teilnahme des Minderjährigen und erklären, dass sie über die für die Aktivität geltenden Bedingungen und Anforderungen informiert sind.

9 – Schutz personenbezogener Daten (DSGVO):

- Mantamaria ist für die Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) verantwortlich. Die Daten werden ausschließlich für die Verwaltung von Reservierungen und Aktivitäten, die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die Kommunikation mit dem Kunden sowie die Anmeldung zu Schulungen, Kursen und Veranstaltungen verwendet;
- Der Kunde kann seine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch durch eine schriftliche Anfrage an info@mantamaria.com ausüben;
- Die Aufnahme von Fotos oder Videos während der Aktivitäten setzt eine ausdrückliche Einwilligung voraus und darf ausschließlich für Werbe- oder institutionelle Zwecke von Mantamaria verwendet werden.

10 – Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

- Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich portugiesischem Recht;
- Für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung, Durchführung oder Gültigkeit dieses Vertrags ist das Gericht des Gerichtsbezirks Vila do Porto zuständig. Auf jeden anderen Gerichtsstand wird ausdrücklich verzichtet.

11 – Bemerkungen:

- Um mögliche Verluste durch die Stornierung oder den Rücktritt von einer der Dienstleistungen des Tauchzentrums zu minimieren, empfehlen wir den Abschluss einer Reiseversicherung, die solche Fälle abdeckt;
- Mit der Buchung wird die Annahme der oben genannten Bedingungen stillschweigend vorausgesetzt.

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Mantamaria Lda. gelesen habe, über deren Inhalt ich informiert wurde, und diese akzeptiere:

Unterschrift: _____

Datum: _____ / _____ / _____

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010