CONDICIONES GENERALES 2027

(firma obligatoria al final del documento)

Al acceder a nuestra página web www.mantamaria.com encontrará toda la información de forma clara y podrá realizar fácilmente sus reservas a través del correo electrónico: info@mantamaria.com.

En la página web se facilita información sobre todos los puntos de buceo en los que realizamos actividades. Por ello, deberá prestar atención al nivel de certificación requerido al realizar su reserva y/o la reserva de buceadores menores de edad.

Todos los servicios deberán abonarse por adelantado mediante transferencia bancaria o cualquier otro medio de pago:

• 50 % en el momento de realizar la reserva;

• 50 % hasta 30 días (treinta días) antes de la fecha de llegada;

• Los servicios adicionales se abonarán durante el check-in o el check-out;

• Todos los paquetes son personales e intransferibles.

Política de cancelación: Una vez efectuada la reserva, en caso de no presentarse («no-show»), el importe total será exigible y no habrá derecho a reembolso.

En caso de que el cliente no se haya presentado por motivos de enfermedad, deberá presentar un justificante médico que acredite su incapacidad para realizar la actividad. El importe abonado podrá convertirse en un «voucher» para su utilización posterior (con una validez de un año).

Las inmersiones no realizadas después del check-in no serán reembolsadas.

Mantamaria realiza siempre 2 inmersiones sucesivas en cada salida. Si estas no se realizan, no se efectuará ningún reembolso.

• Algunos puntos de buceo están sujetos a tasas adicionales;

• **Nitrox:** disponible según disponibilidad y previa reserva;

• **Inmersiones offshore:** requieren como mínimo la certificación Advanced Open Water Diver y/o 25 inmersiones registradas (sujeto a evaluación por parte del Director del Centro de Buceo);

• **El incumplimiento de los requisitos anteriormente mencionados implica la contratación de un guía adicional, con un coste extra (requiere reserva previa). Lo mismo se aplica a los buceadores OPEN WATER JUNIOR.**

Nota: Las reservas están sujetas a un número mínimo de participantes y a límites de capacidad, por lo que se recomienda confirmarlas con antelación.

1 – Check-in / Check-out:

• Deberá presentarse en el Centro de Buceo, **siempre que sea posible, el día anterior** o al menos una hora antes de la hora prevista de salida;

• Deberá presentar su certificación de buceador y su seguro personal de buceo, firmar los documentos de responsabilidad correspondientes, presentar su logbook y booking form, así como cumplimentar el cuestionario médico. La presentación de un certificado médico es opcional, salvo cuando sea exigido.

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010

• Todos los documentos requeridos, una vez confirmada la reserva, deberán estar firmados y enviarse con antelación al correo electrónico info@mantamaria.com;

• Solicitar el equipo necesario (alquiler);

• Se recomienda que el buceador haya realizado inmersiones durante los últimos 6 meses. En caso contrario, el cliente podrá optar por realizar un REFRESH DIVE, con un coste adicional; la necesidad del mismo estará sujeta a la evaluación del Director del Centro de Buceo.

2 – Equipamiento:

• El Centro de Buceo pone a disposición de los clientes equipos de alquiler. El cliente deberá solicitar con antelación la reserva del equipo necesario e indicar, en el momento de realizar la reserva, los equipos que desea utilizar.

• En caso de **pérdida** o **deterioro** del equipo alquilado imputable al cliente, este será responsable del **pago del importe correspondiente, de acuerdo con la tarifa interna vigente en la fecha en que se produzca el incidente.**

3 – Briefing:

• El Cliente deberá escuchar atentamente y respetar las instrucciones de los responsables del briefing;

• Los briefings podrán realizarse en las instalaciones del Centro de Buceo o en el lugar de la inmersión (barco), a criterio de los responsables.

4 – Salidas:

• El Centro de Buceo realiza siempre **dos inmersiones sucesivas** en cada salida, que podrán tener lugar por la mañana o por la tarde;

• Las inmersiones no realizadas por cualquier motivo ajeno al Centro de Buceo no serán reembolsadas, transferibles ni recuperables;

• El Centro de Buceo se reserva el derecho de cancelar o aplazar las actividades debido a circunstancias imprevisibles, como condiciones meteorológicas, logísticas o medioambientales. En estos casos, podrá realizarse un reajuste del paquete de buceo.

5 – Requisitos técnicos, asunción de riesgos y responsabilidad:

• El Cliente es responsable de asegurarse de que posee una certificación adecuada y válida para la actividad reservada, reúne las condiciones físicas y psicológicas necesarias para su realización y cumple las instrucciones del equipo técnico, así como todas las normas técnicas, medioambientales y legales aplicables, incluidas las relativas a las Áreas Marinas Protegidas.

• Mantamaria no será responsable de los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones del equipo técnico, de la comunicación de información médica falsa, incompleta u omitida, o de actos negligentes imputables al Cliente.

6 – Código de conducta:

• Cualquier comportamiento inaceptable del Cliente, ya sea hacia el STAFF, otros clientes, embarcaciones, instalaciones del Centro de Buceo o el medio ambiente, podrá dar lugar a la rescisión inmediata de los servicios, sin derecho al reembolso de las cantidades abonadas.

• El Cliente deberá aceptar y respetar las decisiones del equipo del Centro de Buceo en lo que respecta a las actividades de buceo;

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010

• Conocer y cumplir las leyes y los reglamentos relativos al buceo, incluidos aquellos que regulan las (AMP) Áreas Marinas Protegidas.

7 – Otras actividades:

• Las actividades como Snorkeling, Vuelta a la Isla y Excursiones Cortas están siempre sujetas a un número mínimo de participantes, así como a condiciones meteorológicas favorables.

8 – Menores de 16 años:

• La participación de menores de 16 años en las actividades requiere obligatoriamente la presentación de una autorización escrita de sus respectivos representantes legales, la firma de los correspondientes documentos de responsabilidad y una declaración que certifique que el menor reúne las condiciones físicas y psicológicas necesarias para realizar la actividad. Los representantes legales asumen la responsabilidad por la participación del menor y declaran conocer las condiciones y los requisitos aplicables a la actividad.

9 – Protección de Datos Personales (RGPD):

• Mantamaria es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), exclusivamente para la gestión de reservas y actividades, el cumplimiento de obligaciones legales, la comunicación con el Cliente y la inscripción en formaciones, cursos y eventos;

• El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición mediante solicitud escrita dirigida a info@mantamaria.com;

• La captación de imágenes o vídeos durante las actividades estará sujeta al consentimiento expreso y se utilizará únicamente con fines promocionales o institucionales de Mantamaria.

10 – Legislación aplicable y jurisdicción competente:

• El presente contrato se rige exclusivamente por la legislación portuguesa;

• Para cualquier litigio derivado de la interpretación, ejecución o validez del presente contrato, será competente el Tribunal Judicial de la Comarca de Vila do Porto, con renuncia expresa a cualquier otro.

11 – Observaciones:

• Con el fin de minimizar los perjuicios derivados de la cancelación o desistimiento de cualquiera de los servicios del Centro de Buceo, recomendamos contratar un seguro de viaje que cubra este tipo de situaciones;

• En el momento de realizar la reserva se considera implícita la aceptación de las normas anteriormente indicadas.

Mediante mi firma, declaro que he leído y acepto las Condiciones Generales y la política de protección de datos de la empresa Mantamaria Lda., que me han sido comunicadas:

Firma: _____

Fecha: _____ / _____ / _____

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010