CONDITIONS GÉNÉRALES 2027

(Signature obligatoire à la fin du document)

En consultant notre site www.mantamaria.com, vous trouverez toutes les informations de manière claire et pourrez facilement effectuer vos réservations par e-mail à l'adresse : info@mantamaria.com.

Le site présente les informations relatives à tous les sites de plongée où nous organisons des activités. Veuillez donc vérifier le niveau de certification requis lors de votre réservation et/ou de la réservation de plongeurs mineurs.

Tous les services doivent être payés à l'avance par virement bancaire ou par tout autre moyen de paiement :

• 50 % au moment de la réservation ;

• 50 % au plus tard 30 jours (trente jours) avant la date d'arrivée ;

• Les prestations supplémentaires seront réglées lors du check-in ou du check-out ;

• Tous les forfaits sont personnels et incessibles.

Politique d'annulation : Après confirmation de la réservation, en cas de non-présentation (« no-show »), le montant total est dû et aucun remboursement ne sera effectué.

Si le client ne s'est pas présenté pour cause de maladie, et fournit un certificat médical attestant de son incapacité à pratiquer l'activité, le montant payé pourra être converti en « voucher » utilisable ultérieurement (valable un an).

Les plongées non effectuées après le check-in ne seront pas remboursées.

Mantamaria effectue toujours 2 plongées successives à chaque sortie. Si celles-ci ne sont pas effectuées, aucun remboursement ne sera accordé.

• Certains sites de plongée sont soumis à des frais supplémentaires ;

• **Nitrox :** disponible sous réserve de disponibilité et sur réservation préalable ;

• **Plongées offshore :** elles exigent au minimum une certification Advanced Open Water Diver et/ou 25 plongées enregistrées (sous réserve d'évaluation par le directeur du centre de plongée) ;

• Le non-respect des exigences susmentionnées implique le recours à un guide supplémentaire, moyennant un coût additionnel (sur réservation préalable). Il en va de même pour les plongeurs OPEN WATER JUNIOR.

Remarque : Les réservations sont soumises à un nombre minimum de participants et à des limites de capacité. Il est donc recommandé de les confirmer à l'avance.

1 – Check-in / Check-out :

• Vous devez vous présenter au Centre de plongée, dans la mesure du possible, la veille ou au moins une heure avant l'heure prévue du départ ;

• Vous devez présenter votre certification de plongeur et votre assurance plongée personnelle, signer les décharges de responsabilité applicables, présenter votre logbook et votre booking form, ainsi que remplir le questionnaire médical. La présentation d'un certificat médical est facultative, sauf lorsqu'il est exigé.

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010

• Tous les documents requis, après confirmation de la réservation, doivent être signés et envoyés à l'adresse info@mantamaria.com à l'avance ;

• Demander le matériel nécessaire (location) ;

• Il est recommandé que le plongeur ait effectué des plongées au cours des 6 derniers mois. Dans le cas contraire, le client peut choisir d'effectuer un REFRESH DIVE, moyennant un coût supplémentaire ; la nécessité de celui-ci sera évaluée par le directeur du Centre de plongée.

2 – Équipement :

• Le Centre de plongée met du matériel de location à disposition. Le client doit réserver à l'avance le matériel nécessaire et préciser, au moment de la réservation, les équipements souhaités.

• En cas de **perte** ou de **détérioration** du matériel loué imputable au client, celui-ci sera responsable du **paiement du montant correspondant, conformément au tarif interne en vigueur à la date de l'incident.**

3 – Briefing :

• Le Client doit écouter attentivement et respecter les instructions des responsables du briefing ;

• Les briefings peuvent avoir lieu dans les locaux du Centre de plongée ou sur le site de plongée (bateau), au choix des responsables.

4 – Sorties :

• Le Centre de plongée effectue toujours **deux plongées successives** à chaque sortie, qui peuvent avoir lieu le matin ou l'après-midi ;

• Les plongées non effectuées pour une raison indépendante de la volonté du Centre de plongée ne seront ni remboursées, ni transférables, ni reportées ;

• Le Centre de plongée se réserve le droit d'annuler ou de reporter les activités en raison de circonstances imprévisibles, telles que les conditions météorologiques, logistiques ou environnementales. Dans ces cas, le forfait de plongée pourra être réajusté.

5 – Exigences techniques, acceptation des risques et responsabilité :

• Le Client est responsable de s'assurer qu'il possède une certification appropriée et valide pour l'activité réservée, qu'il dispose des capacités physiques et psychologiques nécessaires à sa réalisation et qu'il respecte les instructions de l'équipe technique, ainsi que toutes les normes techniques, environnementales et légales applicables, y compris celles relatives aux Aires marines protégées.

• Mantamaria ne saurait être tenue responsable des dommages résultant du non-respect des instructions de l'équipe technique, de la communication d'informations médicales fausses, incomplètes ou omises, ou d'actes de négligence imputables au Client.

6 – Code de conduite :

• Tout comportement inacceptable du Client, que ce soit envers le STAFF, les autres clients, les embarcations, les installations du Centre de plongée ou l'environnement, pourra entraîner la résiliation immédiate des services, sans droit au remboursement des sommes versées.

• Le Client doit accepter et respecter les décisions de l'équipe du Centre de plongée concernant les activités de plongée ;

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010

• Connaître et respecter les lois et règlements relatifs à la plongée, y compris ceux régissant les (AMP) Aires marines protégées.

7 – Autres activités :

• Les activités telles que le snorkeling, les tours de l'île et les excursions courtes sont toujours soumises à un nombre minimum de participants ainsi qu'à des conditions météorologiques favorables.

8 – Mineurs de moins de 16 ans :

• La participation des mineurs de moins de 16 ans aux activités est subordonnée à la présentation d'une autorisation écrite de leurs représentants légaux, à la signature des décharges de responsabilité correspondantes et à la déclaration attestant que le mineur possède les capacités physiques et psychologiques nécessaires à la réalisation de l'activité. Les représentants légaux assument la responsabilité de la participation du mineur et déclarent avoir connaissance des conditions et exigences applicables à l'activité.

9 – Protection des données personnelles (RGPD) :

• Mantamaria est responsable du traitement des données personnelles collectées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), exclusivement aux fins de la gestion des réservations et des activités, du respect des obligations légales, de la communication avec le Client et de l'inscription aux formations, cours et événements ;

• Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition en adressant une demande écrite à info@mantamaria.com ;

• La prise de photos ou de vidéos pendant les activités est soumise à un consentement exprès et celles-ci ne seront utilisées qu'à des fins promotionnelles ou institutionnelles de Mantamaria.

10 – Droit applicable et juridiction compétente :

• Le présent contrat est exclusivement régi par le droit portugais ;

• Tout litige découlant de l'interprétation, de l'exécution ou de la validité du présent contrat relève de la compétence du Tribunal judiciaire de la circonscription de Vila do Porto, à l'exclusion expresse de toute autre juridiction.

11 – Observations :

• Afin de limiter les préjudices liés à l'annulation ou à l'abandon de l'un quelconque des services du Centre de plongée, nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage couvrant ce type de situation ;

• La réservation implique l'acceptation des règles susmentionnées.

Par ma signature, je déclare avoir lu et accepter les Conditions générales ainsi que la politique de protection des données de la société Mantamaria Lda., qui m'ont été communiquées :

Signature: _____

Date: _____ / _____ / _____

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010