TERMOS E CONDIÇÕES 2027

(assinatura obrigatória no final do documento)

Acedendo ao nosso site www.mantamaria.com encontrará todas as informações de forma clara e, com facilidade, poderá realizar as reservas através do e-mail: info@mantamaria.com.

No site são facultados os dados de todos os spots de mergulho que realizamos, pelo que deve ter atenção ao grau da certificação quando realizar a sua reserva e/ou a reserva de mergulhadores menores de idade.

Todos os serviços serão pagos antecipadamente por transferência bancária ou outro meio de pagamento:

- 50% no ato da reserva;
- 50% até 30 dias (trinta dias) anteriores à data da chegada;
- Os extras serão pagos no check-in ou check-out;
- Todos os pacotes são pessoais e intransmissíveis.

Política de cancelamento: Após reserva efetuada e em caso de não comparência ("no-show"), o valor total é devido e não há lugar a reembolso.

Caso o cliente não tenha comparecido por doença, apresentando comprovativo médico com incapacidade para a realização da atividade, o montante pago poderá ser convertido em "voucher" para utilização posterior (com validade de um ano).

A não realização dos mergulhos após a realização do check in não será reembolsada.

A Mantamaria realiza sempre 2 mergulhos sucessivos em cada saída. A não realização dos mesmos não será reembolsada.

- Existem spots de mergulho sujeitos a taxas extras;
- **Nitrox:** disponível conforme disponibilidade e mediante reserva antecipada;
- **Mergulhos offshore:** implicam no mínimo a certificação Advanced Open Water Diver e/ou 25 mergulhos registados (sujeito a análise pelo Diretor do centro de mergulho);
- **O não cumprimento dos requisitos acima mencionados implica serviço de guia extra com custo adicional (requer reserva antecipada). O mesmo se aplica para mergulhadores OPEN WATER JUNIORES.**

Nota: As reservas têm números mínimos de participantes e limites de capacidade, sendo conveniente a sua confirmação com antecipação.

1 – Check-in / Check-out:

- Deverá apresentar-se no Centro de Mergulho, **sempre que possível, no dia anterior** ou pelo menos uma hora antes do horário previsto para a saída;
- Deverá apresentar a sua certificação de mergulhador, seguro de mergulho pessoal, assinar os termos de responsabilidade aplicáveis, logbook e booking form, bem como preencher o questionário médico. A apresentação de certificado médico é opcional, salvo quando exigida.

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010

- Todos os documentos apresentados, após confirmação de reserva, devem ser assinados e enviados para o email info@mantamaria.com com antecedência;
- Solicitar o equipamento necessário (aluguer);
- Recomenda-se que o mergulhador tenha realizado mergulhos nos últimos 6 meses. Caso contrário, o cliente poderá optar pela realização de um REFRESH DIVE, com custo adicional, ficando a sua necessidade sujeita à análise do Diretor do Centro de Mergulho.

2 – Equipamento:

- O Centro de Mergulho disponibiliza equipamento para aluguer, devendo o cliente solicitar a reserva antecipada do equipamento necessário e indicar, no momento da reserva, os equipamentos pretendidos.
- Em caso de **perda** ou **dano** do equipamento alugado, imputável ao cliente, este será responsável pelo **pagamento do valor correspondente, de acordo com a tabela interna de preços em vigor na data da ocorrência.**

3 – Briefing:

- **O Cliente deve ouvir atentamente e respeitar as instruções dos responsáveis pelo briefing;**
- Os briefings poderão ser realizados nas instalações do Centro de Mergulho ou no local de mergulho (barco), ficando ao critério dos seus responsáveis.

4 – Saídas:

- O Centro de Mergulho realiza sempre **dois mergulhos sucessivos** em cada saída, podendo estes ocorrer de manhã ou de tarde;
- A não realização dos mergulhos, por alguma razão alheia ao Centro de Mergulho, não será reembolsada, transmissível ou reposta;
- O Centro de Mergulho reserva o direito de cancelar ou adiar as atividades devido a circunstâncias imprevisíveis, como condições climatéricas, logísticas ou ambientais. Nestes casos poderá ser realizado o reajuste do pacote de mergulho.

5 – Requisitos técnicos, assunção de risco e responsabilidade:

- O Cliente é responsável por assegurar que possui certificação adequada e válida para a atividade reservada, reúne as condições físicas e psicológicas necessárias à sua realização e cumpre as instruções da equipa técnica, bem como todas as normas técnicas, ambientais e legais aplicáveis, incluindo as relativas às Áreas Marinhas Protegidas.
- A Mantamaria não é responsável por danos resultantes do incumprimento das instruções da equipa técnica, da prestação de informações médicas falsas, incompletas ou omitidas, ou de atos negligentes imputáveis ao Cliente.

6 – Código de Conduta:

- **Qualquer comportamento inaceitável do Cliente, seja para com o STAFF, outros clientes, embarcações, instalações do Centro de Mergulho ou meio ambiente, poderá resultar na rescisão imediata dos serviços, sem direito à restituição dos valores pagos.**

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010

- Deve aceitar e respeitar as decisões da equipa do Centro de Mergulho no que se refere às atividades de mergulho;
- Conhecer e cumprir as leis e os regulamentos de mergulho, inclusive as que regulamentam as (AMP) Áreas Marinhas Protegidas.

7 – Outras atividades:

- As atividades como Snorkeling, Voltas à Ilha e Passeios Curtos estão sempre condicionadas ao número mínimo de pessoas, bem como a condições meteorológicas favoráveis.

8 – Menores de 16 Anos:

- A participação de menores de 16 anos nas atividades tem como obrigatoriedade a apresentação de autorização escrita dos respetivos representantes legais, à assinatura dos termos de responsabilidade próprios e à declaração de que o menor reúne as condições físicas e psicológicas necessárias à realização da atividade. Os representantes legais assumem a responsabilidade pela participação do menor, declarando ter conhecimento das condições e dos requisitos aplicáveis à atividade.

9 – Proteção de Dados Pessoais (RGPD):

- A Mantamaria é responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), exclusivamente para gestão de reservas e atividades, cumprimento de obrigações legais, comunicação com o Cliente e inscrição em formações, cursos e eventos;
- O Cliente pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação ou oposição mediante pedido escrito para info@mantamaria.com;
- A captação de imagens ou vídeos durante as atividades depende de consentimento expresso e será utilizada apenas para fins promocionais ou institucionais da Mantamaria.

10 – Lei aplicável e foro:

- O presente contrato rege-se exclusivamente pela lei portuguesa;
- Para qualquer litígio emergente da interpretação, execução ou validade do presente contrato, é competente o Tribunal Judicial da Comarca de Vila do Porto, com renúncia expressa a qualquer outro.

11 – Observações:

- A fim de minimizar os prejuízos com o cancelamento/desistência de qualquer um dos serviços do Centro de Mergulho, aconselhamos a aderir a um seguro de viagem que cubra esse tipo de situações;
- No ato da reserva fica implícita a aceitação das regras acima indicadas.

Com a minha assinatura declaro que li e aceito os Termos e Condições e a proteção de dados da empresa Mantamaria Lda., colocados ao meu conhecimento:

Assinatura: _____

Data: _____ / _____ / _____

Mantamaria DIVE CENTER AZORES | Marina de Vila do Porto, 9580-541 Vila do Porto | Santa Maria - Açores | Portugal

info@mantamaria.com | www.mantamaria.com | +351 918685 447 | +351 917 287 286

NIF 509087523 | AT 14|2015|RAA | MT 10|2010