



Termos e Condições 2026

(assinatura obrigatória no final do documento)

Acedendo ao nosso site www.mantamaria.com encontrará todas as informações de forma clara e com facilidade poderá realizar as reservas através do e-mail: info@mantamaria.com.

No site são facultados os dados de todos os *spots de mergulho* que realizamos, pelo que, deve ter atenção ao grau da certificação quando realizar a sua reserva e/ou a reserva de mergulhadores menores de idade.

Todos os serviços serão pagos antecipadamente por transferência bancária ou outro meio de pagamento.

- 50% no ato da reserva;
- 50% até 30 dias (trinta dias) anteriores a data da chegada;
- Os extras serão pagos no check-in ou check-out;
- Todos os pacotes são pessoais e intransmissíveis;

Política de cancelamento: Após reserva efetuada e em caso de não comparência, (“no-show”), o valor total é devido e não há lugar a reembolso.

Caso o cliente não tenha comparecido por doença, apresentando comprovativo médico, com incapacidade para realização da atividade, o montante pago poderá ser convertido em “voucher” para que possa utilizar posteriormente (com validade de um ano).

A não realização dos mergulhos não será reembolsada.

A Mantamaria realiza sempre 2 mergulhos sucessivos em cada saída. A não realização dos mesmos não será reembolsada.

- Existem spots de mergulho sujeitos a taxas extras;
- **Nitrox:** conforme disponibilidade.
- **Mergulhos offshore:** Os mergulhos em spots offshore implica no mínimo a certificação Advanced Open Water Diver e/ou 25 mergulhos registados (sujeito a análise pelo Diretor do centro de mergulho).
- **O não cumprimento dos requisitos acima mencionados implica serviço de guia extra com custo adicional (requer reserva antecipada). O mesmo se aplica para mergulhadores OPEN WATER JUNIORES.**
Nota: As reservas têm números mínimos de participantes e limites de capacidade, sendo conveniente a sua confirmação com antecipação.

1 – Check-in/ Check-out:

- Deverá apresentar-se no Centro de Mergulho **sempre que possível no dia anterior** ou pelo menos trinta minutos antes do horário previsto para a saída;
- Deverá apresentar a sua certificação de mergulhador, seguro de mergulho pessoal (ou termos de responsabilidade), certificado médico (ou preenchimento de questionário medico), logbook e booking form ;
- Todos os documentos apresentados, após confirmação de reserva, devem ser assinados e enviados para o email info@mantamaria.com com antecedência;
- Solicitar o equipamento necessário (aluguer);

- É condição obrigatória ter mergulhado há menos de **6 meses**, caso contrário, terá de fazer um **REFRESH DIVE** com custo adicional (sujeito a análise pelo Diretor do centro de mergulho).

2 - Equipamento:

- O Centro de Mergulho disponibiliza todo equipamento necessário para **aluguer**;
- Em caso de **perda** ou **dano** desse equipamento, por parte do cliente, este **pagará o equivalente a um equipamento novo no final do mergulho**.

3 - Briefing:

- **O Cliente deve ouvir atentamente e respeitar as instruções dos responsáveis pelo briefing**;
- Os briefings poderão ser realizados nas instalações do Centro de Mergulho ou no local de mergulho (barco), ficando ao critério dos seus responsáveis.

4 - Saídas:

- O Centro de Mergulho realiza sempre **dois mergulhos sucessivos** em cada saída, podendo estes ocorrer de manhã ou de tarde;
- A não realização dos mergulhos, por alguma razão alheia ao Centro de Mergulho, não serão reembolsados, transmissíveis ou repostos;
- O Centro de Mergulho reserva o direito de cancelar ou adiar as atividades, devido a circunstâncias imprevisíveis, como por exemplo, condições climatéricas, logísticas ou ambientais. Nestes casos poderá ser realizado o reajuste do pacote de mergulho.

5 – Código de Conduta:

- **Qualquer comportamento inaceitável, realizado pelo Cliente, no Centro de Mergulho, seja com o STAFF e/ou outros clientes resultará na rescisão imediata dos serviços sem direito à restituição dos valores pagos**;
- Deve aceitar e respeitar as decisões da equipa do Centro de Mergulho, no que se refere às atividades de mergulho;
- Conhecer e cumprir as leis e os regulamentos de mergulho, inclusive, as que regulamentam as (AMP) Áreas marinhas protegidas;

6 – Outras atividades:

- As atividades como Snorkeling, Voltas à Ilha e Passeios Curtos estão sempre condicionadas ao número mínimo de pessoas, bem como condições meteorológicas favoráveis.

7 – Menores de 16 Anos:

- Menores de 16 anos, os responsáveis terão de assinar um termo de responsabilidade a declarar que o menor encontra-se apto física e psicologicamente para participar da atividade.

8 - Proteção de dados Pessoais

Política de proteção de dados pessoais:

- Li e aceito a Política de Proteção de Dados Pessoais da Mantamaria
- Consentimento para tratamento de dados pessoais**
- Durante a realização de saídas de mergulho ou evento, poderá ser feita a captação de imagens ou vídeos.
- Autorizo o tratamento de dados pessoais** pela Mantamaria, com a finalidade de inscrição em formação e evento.

Para mais informações clique www.mantamaria.com

9- Observações

- Afim de minimizar os prejuízos com o cancelamento/desistência de qualquer um dos serviços do Centro de Mergulho **aconselhamos** a aderir a um seguro de viagem que cubra esse tipo de situações.
- No ato da reserva fica implícito a aceitação das regras acima indicadas.

Com a minha assinatura declaro que li e aceito os Termos e Condições e proteção de dados da empresa Mantamaria Lda. colocados ao meu conhecimento:

Assinatura: _____

Data: ____ / ____ / ____