

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 2024

(auf der letzten Seite zu unterschreiben)

Auf unserer Internetseite [www.mantamaria.com](http://www.mantamaria.com) oder [divecenter.mantamaria.com](http://divecenter.mantamaria.com) finden sie alle nötigen Informationen und können daraufhin über die Email-Adresse [info@mantamaria.com](mailto:info@mantamaria.com) buchen;

Auf der Website finden Sie ebenfalls Informationen zu unseren [Tauchplätzen](#), bitte beachten Sie beider Auswahl ob der Schwierigkeitsgrad Ihrer Ausbildung entspricht, vor allem bei minderjährigen Tauchern

**Alle Leistungen sind vorab zu bezahlen, per Überweisung oder Kreditkarte.**

- 50% bei der Buchung;
- 50% bis 30 Tage vor Ankunft;
- Anfallende Extras sind beim Check-Out zu bezahlen;
- Tauchpakete sind personenbezogen und nicht übertragbar;

**Stornierungsbedingungen: Nach erfolgter Reservierung und bei Nichterscheinen wird der gezahlte Betrag nicht zurückerstattet. Der gezahlte Betrag kann in einen Gutschein für eine spätere Nutzung umgewandelt werden (gültig für ein Jahr).**

**Für nicht durchgeführte Tauchgänge wird keine Rückerstattung gewährt.**

- Es gibt Tauchplätze, für die zusätzliche Gebühren anfallen;
- **Nitrox:** je nach Verfügbarkeit.
- **Offshore-Tauchgänge:** Das Tauchen an Offshore-Spots erfordert mindestens ein Advanced Open Water Diver-Zertifikat und/oder 25 geloggte Tauchgänge (vorbehaltlich einer Analyse durch den Leiter der Tauchbasis).
- **Werden die oben genannten Anforderungen nicht erfüllt, ist ein zusätzlicher Guide-Service zu einem Aufpreis erforderlich (muss im Voraus gebucht werden). Das gleiche gilt für OPEN WATER JUNIORS Taucher.**

**Hinweis: Buchungen haben Mindestteilnehmerzahlen und Kapazitätsgrenzen, daher bitte im Voraus bestätigen.**

### *1 – Check-in:*

---

- Das Einchecken bei der Tauchschule erfolgt am Vortag, nur in Ausnahmefällen bis spätestens 30 Minuten vor der geplanten Abfahrt des Bootes;
- Sie müssen Ihren Tauchschein, Ihre persönliche Tauchversicherung (oder Haftpflichtversicherung), ein ärztliches Attest (oder den medizinischen Fragebogen) und Ihr Logbuch vorlegen; Bitte direkt nach eventuell benötigter Ausrüstung fragen
- Individuelle Registrierung ausfüllen
- Wenn der letzte Tauchgang länger als 6 Monate zurückliegt muss zwingend ein **REFRESH DIVE** gemacht werden, welcher extra berechnet wird.

## 2 – Ausrüstung:

---

- Leihequipment steht an der Tauchbasis zur **Verfügung**;
- Bei Verlust oder Beschädigung der Ausrüstung muss diese am Ende des Tauchgangs zum Neupreis bezahlt werden.

## 3 – Briefing:

---

- Der Taucher muss aufmerksam dem Briefing zuhören und den Anweisungen des Verantwortlichen folgen;
- Das Briefing kann in der Tauchschule oder am Tauchspot im Boot stattfinden.

## 4 – Ausfahrten:

---

- Das Tauchzentrum führt immer zwei aufeinanderfolgende Tauchgänge bei jedem Ausflug durch;
- Werden Tauchgänge aus Gründen, die das Tauchzentrum nicht zu verantworten hat, nicht durchgeführt, werden sie nicht zurückerstattet, übertragen oder ersetzt;
- Das Tauchzentrum behält sich das Recht vor, Aktivitäten aufgrund von unvorhersehbaren Umständen wie Wetter, logistischen oder Umweltbedingungen abzusagen oder zu verschieben. In diesen Fällen kann das Tauchpaket neu angepasst werden.

## 5 – Verhaltensregeln:

---

- Bei schwerwiegendem Fehlverhalten des Kunden gegenüber den Mitarbeitern oder anderen Kunden, werden sämtliche Leistungen des Tauchcenters sofort gestrichen und nicht zurückerstattet;
- Den Entscheidungen der Tauchschule und deren Mitarbeiter hinsichtlich des Tauchbetriebes sind Folge zu leisten;
- Allgemeine Tauchregeln und Regeln zum Naturschutz sind jederzeit zu befolgen;

## 6 – Andere Aktivitäten:

---

- Aktivitäten wie Schnorcheln, Insel-Bootsfahrten und kurze Bootsfahrten sind immer an die Mindestanzahl von Personen sowie an günstige Wetterbedingungen gebunden.

## 7 – Datenschutz:

---

- Ich habe die Regeln zum Datenschutz gelesen und stimme diesen zu.
- Zustimmung zur Speicherung von Daten.
- Während der Tauchfahrten und anderen Aktivitäten können Fotos oder Videos aufgenommen werden.
- Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt zur Teilnahme an touristischen Aktivitäten oder Ausbildung.



Für weitere Infomationen bitte hier klicken [www.mantamaria.com](http://www.mantamaria.com)

***Hinwei:***

1. Um eventuelle Verluste bei Absagen zu vermeiden raten wir zum Abschluss einer Reiseversicherung;
2. *Bei einer Buchung wird die Kenntnisnahme der oben gennanten Regeln zugrundegelegt.*

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die AGBs von MANTAMARIA Lda. zur Kenntnis genommen zu haben.

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_ **Datum:** \_\_\_\_\_