



Terminos y Condiciones 2024

(firma obligatoria al final del documento)

Accediendo a nuestra Website www.mantamaria.com o divecenter.mantamaria.com encontrará toda la información de forma clara y podrá realizar con facilidad las reservas a través del e-mail: info@mantamaria.com

En la website son facilitados todos los datos de los puntos de buceo que realizamos, por lo que tiene que tener en cuenta el grado de certificación a la hora de hacer su reserva y/o la reserva de un menor de edad.

Política de cancelación: Una vez efectuada la reserva y en caso de no presentarse, no se devolverá el importe abonado. El importe abonado puede convertirse en un vale para su uso posterior (válido durante un año).

No se reembolsarán las inmersiones no realizadas.

- Hay inmersiones sujetas a tasas adicionales;
- **Nitrox:** sujeto a disponibilidad.
- **Inmersiones en alta mar:** Para bucear en puntos de alta mar se requiere un mínimo de certificación Advanced Open Water Diver y/o 25 inmersiones registradas (sujeto a análisis por parte del director del centro de buceo).
- **El incumplimiento de los requisitos anteriores implica un servicio adicional de guía con un coste adicional (requiere reserva previa). Lo mismo se aplica a los buceadores OPEN WATER JUNIORS.**

Nota: Las reservas tienen un número mínimo de participantes y límites de capacidad, por lo que se ruega confirmación previa.

1 – Registro de entrada:

- Siempre que sea posible, deberá presentarse en el Centro de Buceo el día anterior, si no al menos treinta minutos antes de la hora de salida prevista;
- Deberá presentar su titulación de buceador, seguro de buceo personal (o condiciones de responsabilidad civil), certificado médico (o rellenar el cuestionario médico) y cuaderno de bitácora; Solicite el equipo necesario;
- Rellene la inscripción (formulario de reserva);
- Es condición obligatoria haber buceado hace menos de **6 meses**, de lo contrario tendrás que hacer un **BUCEO REFRESCANTE**.

2 - Equipamiento:

- El Centro de Buceo proporciona el equipo necesario para su **alquiler**;
- En caso de pérdida o daño de este equipo, por parte del cliente, éste pagará el equivalente a un equipo nuevo al final de la inmersión.

3 - Briefing:

- El Cliente debe escuchar atentamente y respetar las instrucciones de los responsables del briefing;
- Los briefings podrán ser realizados en el centro de buceo o en el lugar de inmersión(embarcación),

quedando al criterio de los responsables.

4 - Salidas:

- El Centro de Buceo realiza siempre dos inmersiones sucesivas en cada salida;
- Si las inmersiones no se realizan por cualquier motivo ajeno al Centro de Buceo, no se reembolsarán, transferirán ni sustituirán;
- El Centro de Buceo se reserva el derecho de cancelar o posponer las actividades debido a circunstancias imprevisibles, como condiciones meteorológicas, logísticas o medioambientales. En estos casos, el paquete de buceo podrá ser reajustado.

5 – Código de conducta:

- Cualquier comportamiento inaceptable, llevado a cabo por el Cliente, en el Centro de Buceo, ya sea con el **PERSONAL** y/o con otros clientes dará lugar a la terminación inmediata de los servicios sin derecho a la devolución de las cantidades abonadas;
- Debe aceptar y respetar las decisiones del personal del Centro de Buceo, en relación con las actividades de buceo;
- Conocer y cumplir las leyes y reglamentos de buceo, incluidos los que regulan las reservas marinas;

6 – Otras actividades:

- Las actividades como el snorkel, la vuelta a la isla en barco y las excursiones cortas en barco están siempre condicionadas al número mínimo de personas, así como a las condiciones meteorológicas favorables.

7 - Protección de datos personales:

Política de protección de datos personales:

- He leído y acepto la Política de Protección de Datos Personales de Mantamaria.
- Consentimiento para el tratamiento de datos personales**
- Durante la realización de las salidas de buceo o del evento, se pueden tomar imágenes o vídeos.
- Autorizo el tratamiento de los datos personales** por parte de Mantamaria, con la finalidad de la inscripción en la formación y el evento.

Para más información, haga clic en www.mantamaria.com

Observaciones:

1. Para minimizar las pérdidas con la cancelación/retirada de cualquiera de los servicios del Centro de Buceo, le aconsejamos que contrate un seguro de viaje que cubra este tipo de situaciones;
2. *El acto de reservar implica la aceptación de las normas anteriores.*



Con mi firma declaro que he leído y acepto los Términos y Condiciones y la protección de datos de la empresa Mantamaria Lda. puestos en mi conocimiento:

Firma: _____ **Fecha:** _____