



Termos e Condições

(assinatura obrigatória no final do documento)

Acedendo ao nosso site www.mantamaria.com encontrará todas as informações de forma clara e com facilidade poderá realizar as reservas através do e-mail: info@mantamaria.com.

No site são facultados os dados de todos os *spots de mergulho* que realizamos, pelo que, deve ter atenção ao grau da certificação quando realizar a sua reserva e/ou a reserva de mergulhadores menores de idade.

Todos os serviços serão pagos antecipadamente, por transferência bancária ou outro meio de pagamento.

- 50% no ato da reserva;
- 50% até 30 dias (trinta dias) anteriores a data da chegada;
- Os extras serão pagos no check-out;
- Todos os pacotes são pessoais e intransmissíveis;

Política de cancelamento: reembolso a 100% até 30 (trinta) dias antes da data de chegada.

- Existem locais sujeitos a taxas extras;
- **Nitrox:** conforme disponibilidade e em caso de avaria ou rutura equipamento o que poderá inviabilizar o fornecimento do mesmo não podendo ser responsabilizado o Centro.
- **Mergulhos offshore:** Os mergulhos em spots offshore implica no mínimo a certificação Advanced Open Water e 50 mergulhos registados.
- **Nota: As reservas tem números mínimos de participantes e limites de capacidade, é conveniente asua confirmação.**

1 – Check-in:

- Deverá apresentar-se no Centro de Mergulho sempre que possível no dia anterior, senão pelo menostrenta minutos antes do horário previsto para a saída;
- Apresentar a sua certificação de mergulhador, Seguro de mergulho pessoal, Certificado Médico (e preenchendo o questionário medico e termo de responsabilidade.) e logbook;
- Solicitar o equipamento necessário;
- Preencher o registo (Booking Form);
- É condição obrigatória ter mergulhado há menos de **6 meses**, caso contrário, terá de fazer um **REFRESH DIVE** com custo adicional.

2 - Equipamento:

- O Centro de Mergulho disponibiliza o equipamento necessário para **aluguer**;
- Em caso de perda ou dano desse equipamento, por parte do cliente, este pagará o equivalente a um equipamento novo no final do mergulho.

3 - Briefing:

- O Cliente deve ouvir atentamente e respeitar as instruções dos responsáveis pelo briefing;
- Os briefings poderão ser realizados nas instalações do Centro de Mergulho ou no local de mergulho (barco), ficando ao critério dos seus responsáveis.

4 - Saídas:

- O Centro de Mergulho realiza sempre *dois mergulhos sucessivos* em cada saída;
- A não realização dos mergulhos, por alguma razão alheia ao Centro de Mergulho, não serão reembolsados, transmissíveis ou repostos;
- O Centro de Mergulho reserva o direito de cancelar ou adiar as atividades, devido a circunstâncias imprevisíveis, como por exemplo, condições climáticas, logísticas ou ambientais. Nestes casos poderá ser realizado o reajuste do pacote de mergulho.

5 – Código de Conduta:

- Qualquer comportamento inaceitável, realizado pelo Cliente, no Centro de Mergulho, seja com o **STAFF** e/ou outros clientes resultará na rescisão imediata dos serviços sem direito à restituição dos valores pagos;
- Deve aceitar e respeitar as decisões da equipa do Centro de Mergulho, no que se refere às atividades de mergulho;
- Conhecer e cumprir as leis e os regulamentos de mergulho, inclusive, as que regulamentam as reservas marinhas;
- As reclamações devem ser feitas de imediato no respetivo livro de reclamações.

6 – Cancelamento/Desistência:

- Após reserva e em caso de não comparência sem aviso prévio com antecedência mínimo de 30 dias (*trinta dias*), não haverá reembolso das importâncias pagas;
- Sendo portador de um pacote de mergulho, as datas pré-estabelecidas terão que ser cumpridas e em caso de desistência de um ou mais mergulhos serão descontados no referido pacote e não serão reembolsados.

7 – Outras atividades:

- As atividades como Snorkeling, Voltas à Ilha e Passeios Curtos estão sempre condicionadas ao número mínimo de pessoas, bem como condições meteorológicas favoráveis.

8 - Proteção de dados Pessoais

Política de proteção de dados pessoais:

- Li e aceito a Política de Proteção de Dados Pessoais da Mantamaria
- Consentimento para tratamento de dados pessoais**
- Durante a realização de saídas de mergulho ou evento, poderá ser feita a captação de imagens ou vídeos.
- Autorizo o tratamento de dados pessoais** pela Mantamaria, com a finalidade de inscrição em formação e evento.



Para mais informações clique www.mantamaria.com

Observações:

1. Afim de minorar os prejuízos com o cancelamento/desistência de qualquer um dos serviços do Centro de Mergulho **aconselhamos** a aderir a um seguro de viagem que cubra esse tipo de situações;
2. *No ato da reserva fica implícito a aceitação das regras acima indicadas.*

Com a minha assinatura declaro que li e aceito os Termos e Condições e proteção de dados da empresa Mantamaria Lda. colocados ao meu conhecimento:

Assinatura: _____ Data: _____